

CONDITIONS D'ACHAT

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions commerciales effectuées dans notre boutique en ligne, Herbal-Offres, ci-après dénommée le vendeur. Pour plus d'informations sur le vendeur et notre politique de confidentialité, veuillez vous référer à l'avis juridique situé au bas de chaque page de ce magasin.

Veillez lire attentivement les présentes conditions d'achat et notre politique de confidentialité avant de passer votre commande. Si vous n'acceptez pas toutes les conditions d'achat et la politique de confidentialité, vous ne devez pas passer de commande.

Identification

Le vendeur est une unité commerciale appartenant à Francisca Navalon Sancho, avec NIF 29157044J, domiciliée Calle Botanico, 20 pta 9, 46008 Valencia (Espagne). Toute communication peut être adressée au siège social ou au numéro de téléphone +34695496531 ou à l'adresse électronique herbaloffresfr@gmail.com

Important

"Ce commerçant s'engage à ne permettre aucune transaction illégale, ou considérée par les marques de cartes de crédit ou la banque acquéreuse, comme étant susceptible ou pouvant nuire à la bonne volonté de ces dernières ou les influencer négativement. Les activités suivantes sont interdites dans le cadre des programmes de marques de cartes : la vente ou l'offre d'un produit ou d'un service qui n'est pas en totale conformité avec toutes les lois applicables à l'acheteur, à la banque émettrice, au commerçant, au titulaire de la carte ou aux cartes. En outre, les activités suivantes sont également explicitement interdites :

-Vendre des médicaments.

Contenu et informations fournis sur le site web

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre commerciale présentée sur le site (modifications des produits, des prix, des promotions et autres conditions commerciales et de service). Le vendeur fait tout son possible pour fournir les informations contenues sur le site web de manière véridique et sans erreur. Si, à tout moment, une erreur de ce type, indépendante de la volonté du vendeur, devait se produire, elle serait immédiatement corrigée. S'il y a une erreur typographique dans l'un des prix indiqués et qu'un client a pris une décision d'achat sur la base de cette erreur, le vendeur informera le client de cette erreur et celui-ci aura le droit

d'annuler l'achat sans frais de sa part.

Le contenu du site web du vendeur peut, de temps en temps, afficher des informations provisoires sur certains produits. Dans le cas où les informations fournies ne correspondent pas aux caractéristiques du produit, le client aura le droit d'annuler l'achat sans aucun frais de sa part.

Le vendeur n'est pas responsable, directement ou indirectement, des informations, contenus, déclarations et expressions contenus dans les produits commercialisés par le vendeur. Cette responsabilité incombe à tout moment aux fabricants ou aux distributeurs de ces produits. Le client comprend que le vendeur est un simple intermédiaire entre lui et ledit fabricant ou distributeur.

Système de vente

Pour effectuer un achat, l'utilisateur peut choisir entre plusieurs façons de nous envoyer sa commande :

- Internet par le "panier d'achat".
- Internet par le biais de la "commande hors ligne".
- Par téléphone au numéro du service clientèle : +34695496531
- Par lettre à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique herbaloffresfr@gmail.com

Taxes applicables

Les prix des produits affichés sur le site web du Vendeur, comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) qui, le cas échéant, est applicable.

Les achats devant être livrés sur le territoire de l'un des États membres de l'Union européenne seront soumis à la TVA.

Les achats devant être livrés sur les territoires d'États non membres de l'Union européenne, ou dans les îles Canaries, Ceuta ou Melilla seront exonérés de la TVA.

Mode de paiement

Lors de la commande, le client peut choisir librement de régler ses achats par carte [PRÉCISER LES TYPES DE CARTE DE PAIEMENT], par contre-remboursement (uniquement en Espagne et dans certains pays de l'Union européenne) ou par d'autres moyens similaires. Dans certains cas et afin de prévenir d'éventuelles fraudes, le vendeur se réserve la possibilité de demander une forme de paiement spécifique à un client dans le cas où l'identité de l'acheteur n'est pas prouvée de manière fiable. Le site web utilise des techniques de sécurité

de l'information généralement acceptées dans le secteur, telles que des pare-feu, des procédures de contrôle d'accès et des mécanismes cryptographiques, dans le but d'empêcher tout accès non autorisé aux données. Pour atteindre ces objectifs, l'utilisateur/client accepte que le fournisseur obtienne des données aux fins de l'authentification du contrôle d'accès correspondant. Tout processus de recrutement ou impliquant l'introduction de données personnelles (santé, idéologie, ...) sera toujours transmis par un protocole de communication sécurisé (HTTPS://) afin qu'aucun tiers n'ait accès aux informations transmises par voie électronique.

Forme, coûts et délais de livraison

Le client peut choisir la forme d'expédition parmi celles qui sont possibles pour sa zone d'expédition. Vous devez tenir compte du fait que les délais de livraison, la qualité du service, le point de livraison et le coût seront différents pour chaque forme de transport.

Le vendeur envoie les commandes à ses clients par l'intermédiaire de différentes sociétés de transport urgent de prestige national et international. La date de livraison à l'adresse du client dépend de la disponibilité du produit choisi et de la zone d'expédition. Les temps de transport indicatifs sont disponibles dans la section "Frais de transport" de notre site web. Avant de confirmer votre commande, le client sera informé des frais et des délais de transport, tous deux indicatifs, qui s'appliquent à votre commande spécifique. Toutefois, les deux peuvent varier en fonction des circonstances spécifiques de chaque ordonnance. En particulier :

Les délais de transport peuvent être modifiés en raison d'incidents extraordinaires au sein de l'entreprise de transport et de difficultés dans la livraison des marchandises.

Les frais d'expédition sont gratuits à partir d'un achat de 69.99 euros, les commandes inférieures à ce montant auront des frais d'expédition de 9 euros.

Droits de l'acheteur et politique de retour

Le vendeur garantit à ses clients la disponibilité des produits proposés sur son site web.

Le vendeur garantit à ses clients la possibilité d'annuler leur commande à tout moment et sans frais, à condition que l'annulation soit communiquée avant que la commande ne soit mise à la disposition du transporteur pour l'expédition.

Le client disposera d'un délai de trente jours à compter de la réception de la commande pour résilier le contrat et retourner le produit acheté. Le client communiquera au vendeur, dans le délai prévu et par tout moyen admis par la loi, son désir d'exercer son droit de résiliation du contrat. La commande retournée doit être livrée avec le bon de livraison et, le cas échéant, la facture émise au vendeur, les frais de retour étant à la charge de l'acheteur.

Le client peut retourner tout article acheté auprès du vendeur. Dans ces cas, le vendeur remboursera l'argent de l'achat par un crédit sur la carte de crédit, par un virement bancaire sur le compte indiqué par le client ou par un crédit sur son compte personnel.

Si un produit autre que celui demandé par le client est livré par erreur du vendeur, il sera retiré et le produit correct sera livré sans frais supplémentaires pour l'acheteur.

La Commission européenne met à disposition une plate-forme de règlement des litiges en ligne, disponible sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Les consommateurs peuvent soumettre leurs plaintes par le biais de la plateforme de résolution des litiges en ligne. Pour tout incident lié au retour d'articles de notre magasin, vous pouvez contacter notre service clientèle par e-mail : herbaloffresfr@gmail.com ou par téléphone au +34695496531.

Le client du vendeur s'engage à tout moment à fournir des informations véridiques sur les données demandées dans les formulaires d'inscription ou de commande des utilisateurs, et à les tenir à jour à tout moment.

Le client s'engage à accepter toutes les dispositions et conditions contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente, étant entendu qu'elles incluent le meilleur service possible pour le type d'activité exercée par le Vendeur.

De même, il s'engage à garder ses codes d'accès personnels à notre site web confidentiels et à faire preuve de la plus grande diligence.

Le client s'engage à rendre possible la livraison de la commande demandée en fournissant une adresse de livraison où la commande demandée peut être livrée dans les heures habituelles de livraison des marchandises (du lundi au vendredi de 10h00 à 13h30 et de 16h00 à 18h00). Dans le cas où le client ne respecterait pas cette obligation, le vendeur ne serait pas responsable du retard ou de l'impossibilité de livrer la commande demandée par le client.

Droit applicable et juridiction compétente

Les achats et les ventes effectués auprès du vendeur sont soumis à la législation espagnole.

En cas de conflit ou de divergence, la juridiction applicable sera celle des cours ou tribunaux de l'acheteur.

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, Herbal-Offres, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Francisca Navalon Sancho, provista de NIF 29157044J, domiciliada en Calle Botanico, 20 pta 9, 46008 Valencia. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 695496531 o la dirección de correo electrónico herbaloffresfr@gmail.com

Importante

"Este comerciante se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquiriente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas. Además, las siguientes actividades también están prohibidas explícitamente:

-Vender medicamentos".

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos,

afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 695496531
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico herbaloffresfr@gmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta [ESPECIFICAR TIPOS DE TARJETA DE PAGO]; contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío son gratuitos a partir de una compra de 69.99 euros, pedidos inferiores a esa cantidad tendrán unos gastos de envío de 9 euros.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor garantiza a sus clientes la disponibilidad de los productos que se ofrecen en su sitio web.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de treinta días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: herbaloffresfr@gmail.com o por teléfono 695496531.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.